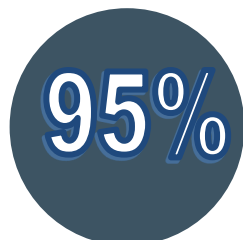


LES EMPLOYEURS



sont satisfaits du service apporté pour le traitement de leur offre

Suite au dépôt d'une offre



ont reçu des candidatures



sont satisfaits des profils proposés

Les points forts : bon accueil, écoute et réactivité

« Je n'ai pas de commentaires car lors de mon appel, j'ai eu un très bon accueil de l'équipe du 85, une écoute attentive, une équipe réactive, une prise en charge immédiate à ma demande. C'est parfait. »



« Les 3 salariés sont ravis de leur nouvel aménagement, et nous aussi ! Merci pour vos conseils et votre accompagnement qui nous a permis de les soulager et de les comprendre. »

« Des personnes à l'écoute que ce soit à l'accueil ou des personnes Chargées de la Mission Handicap. Ecoute, réactivité, communication, apport de solution. Merci à toutes. »

LES PERSONNES

Les services de Cap emploi



jugent la qualité du service Cap emploi satisfaisant (dont 34% très satisfaisant)



recommanderaient les services de Cap emploi

Les points forts : écoute, accompagnement et conseil

« Je tiens à féliciter l'ensemble des référents Cap emploi pour m'avoir épaulé, écouté et entendu, conseillé, guidé et suivi. Votre accompagnement fût efficace et réconfortant. »



« Les adaptations sont tout à fait adaptées à mon handicap et conviennent parfaitement. Encore merci de votre intervention et de vos solutions pour aider à mon maintien au poste. »

« Je souhaiterais vous convier à l'inauguration, pour vous remercier de votre confiance et de votre accompagnement dans ce projet. »

Suite aux actions
à destination des personnes

LE SIMUL'ACTION

Des simulations d'entretien d'embauche avec un binôme employeur pour permettre aux demandeurs d'emploi de « tester » leur positionnement en entretien

86%

ont jugé l'action très satisfaisante

100%

sont prêts à participer à nouveau à ce type d'action

« Cela est intéressant d'avoir un regard et des avis de la part de ces deux professionnels (j'ai apprécié leur bienveillance). Cela m'a également permis de tester le support en visio pour la première fois, ce qui rajoute un plus à l'action. »



LES ATELIERS

En collectif, animé par Cap emploi ou en collaboration avec Pôle emploi

94%

sont satisfaits quant à la réponse à leurs attentes

100%

sont satisfaits de l'accueil et de l'organisation

« il y a quelqu'un qui peut nous aider »

« ça me rebooste »

« on ne se sent pas seul »

« j'ai pu apprendre des choses »

LE DUODAY

Une journée nationale pour partager le quotidien d'un professionnel afin de découvrir son activité

100%

sont satisfaits de l'action dont 77% sont très satisfaits

91%

ont pu confirmer leur projet

Une action qui permet de redonner confiance aux personnes dans leur projet de reconversion

Pour encore mieux répondre aux besoins des bénéficiaires

Pour info

- Dans le cadre de la certification ISO 9001, nous sommes amenés à évaluer les prestations que nous prescrivons. Les prestataires concernés seront destinataires des retours via notre Newsletter.

Vos idées

- Améliorer les connexions internet et matériel
- Prévoir des temps informels autour d'un café pour favoriser les échanges entre les personnes (hors période Covid)